

大会中止に伴う参加料の返金手続きについて

大会中止に伴う参加料の一部返金につきまして、手続きに関する詳細が決まりましたので、下記のとおりご案内いたします。

1. 返金金額・返金方法

【各種目の返金額】

25km	4,500 円
17km	3,500 円
12km	2,000 円
12km ペア	3,000 円
3km	1,000 円
1km	経費が参加料を上回っているため対象外
1km 親子ペア	経費が参加料を上回っているため対象外

【RUNNET にてエントリーされた方】

電子送金サービスを通して、ご指定銀行口座にご返金いたします。

(セブン銀行 ATM、Amazon ギフト券、ローソンでの受け取りも選択可能です。)

※エントリー時の手数料はご返金できませんので、ご了承ください。

【事務局にてエントリーされた方】

現金書留にて、ご返金いたします。

2. 返金スケジュール

【RUNNET にてエントリーされた方】

10 月 11 日 (月) メールアドレス変更確認締切

- ・返金手続きのメールは、現在 RUNNET に会員登録されておりますメールアドレスに配信されますので、変更をご希望の方は、10 月 11 日 (月) 23:59 までに下記 URL をご確認のうえ、お手続きください。

https://runnet.jp/smp/help/my/answer_n272.html

10 月 20 日 (水) 返金手続きに関するご案内メール配信及び返金受付開始

- ・ご案内メールは 10:00~10:30 頃配信予定です。
配信完了後、大会ホームページの「お知らせ」欄にてお知らせいたします。
- ・迷惑メールの受信設定等で、ご案内メールが届かない場合、返金手続きができません。
「mail-send@runnet.jp」からのメールが受信できるよう、10 月 19 日 (火) までにメール受信設定をお願いいたします。
- ・2021 年 3 月よりサービス提供が開始された NTT ドコモ「ahamo」、au「povo」、および LINE と SoftBank の新ブランド「LINEMO」へプランを変更された方は、一部キャリアメールアドレスがご利用できませんので、RUNNET 会員情報に、キャリアメールアドレスを設定されている方は、必ず別のメールアドレスへの変更をお願いいたします。

詳細は、[こちら](#)からご確認ください。

・11 月 2 日 (火) 返金受付終了

【事務局にてエントリーされた方】

10月20日（水）現金書留発送

・10月11日から、大会事務局よりご本人確認も含め、電話連絡をさせていただきます。
10月20日（水）までご住所の確認ができない場合、現金書留の発送が遅れてしまいますので、ご注意ください。

なお、下記番号より不在着信があった場合には、恐れ入りますが折り返しのお電話をお願いいたします。

※仙台泉ヶ岳トレイルラン実行委員会事務局電話番号：022-297-1321

3. 返金手続きについて

【RUNNETにてエントリーされた方】

①返金手続きに関するご案内を10月20日（水）にRUNNETに会員登録されているメールアドレス宛にお送りいたします。

・メールには手続きに必要なURL、IDを記載しております。

※IDは個々にランダムに発行されたものです。RUNNET ログイン ID とは異なりますのでご注意ください。

※10月20日（水）に「返金手続きのメール」が受信されない場合は、下記の「5.返金に関する問い合わせ」にご連絡ください。

②ご案内メールに記載のURLからお手続きをお願いいたします。

※返金期間：10月20日（水）返金手続きに関するご案内メール配信後～11月2日（火）23:59まで

※期間外の手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。

※ログイン時にID等3回間違えますと返金手続きが停止となります。その際は、下記の「5.返金に関するお問い合わせ」にご連絡ください。

③受け取り方法は以下の4つの手段から選択することができます。各種手続き方法が異なりますので、下記をご確認ください。

(1) 銀行振込での受け取り希望の方は [こちら](#)

(2) セブン銀行ATMでの受け取り希望の方は [こちら](#)

(3) Amazonギフトでの受け取り希望の方は [こちら](#)

(4) ローソン店舗での受け取り希望の方は [こちら](#)

【事務局にてエントリーされた方】

10月20日（水）にご登録いただいたご住所へ、現金書留を発送いたします。

※現金書留は、玄関先での対面手渡しとなります。また、受取時にはサインまたは印鑑が必要となりますので、ご対応いただきますようお願いいたします。

4. 補足事項

返金手続きにつきましては、株式会社アールビーズ社へ委託しております。

5. 返金に関するお問い合わせ

返金手続きについてご不明な点等ございましたら、「RUNNET 返金お問い合わせ窓口」下記フォームよりお問い合わせください。

<https://runnet.jp/cgi-bin/contact.php?p1=03&p2=99>

※上記リンクをクリック後、RUNNET にログインしていただき、ご質問ジャンル「大会エントリーについて」「申込（予定）大会に関する」を選択し、

件名・内容を記入し、お問い合わせをお願いいたします。

※件名に「仙台泉ヶ岳トレイルラン 2021 返金について」とご記載ください。