

令和6年3月6日

スポーツ教室等参加者各位

公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
事務局長

「SPF プログラムサーチ」のキャンセル処理時に発生した
付与ポイントの消失に関する対応について

日頃より、公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団主催のスポーツ教室等にご参加いただき誠にありがとうございます。

「SPF プログラムサーチ」で教室初回日付与されるポイントについて、既に申込されたスポーツ教室を窓口で申込キャンセルした場合、事務処理上、付与されたポイントが消失する事案が発生いたしました。

つきましては、消失したポイントを、該当者に再付与いたしますので、再付与までお時間を頂きたいと存じます。

該当されます参加者の皆さまにおかれましては、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本事案につきまして、ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

消失したポイントについては以下のとおりです。

- 該当期間：2022年2月1日～2024年1月31日
- 件数：520件
- 再付与作業終了予定：2024年3月22日（金）

【問い合わせ先】

公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団

SPF プログラムサーチ担当

TEL：022-297-1321